

Aanvullende Algemene Voorwaarden van Werk en Vakmanschap Personeels B.V. en Werk en Vakmanschap Services B.V., gedeponereerd onder aktenummer 9/25 d.d. 19-02-2025, ter griffie van de rechtbank te Amsterdam.

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 Werkingssfeer

Artikel 2 Definities

Artikel 3 Reclame en betaling

Artikel 4 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

Artikel 5 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht

Artikel 6 Aanvulling op artikelen in de Algemene Voorwaarden

Artikel 7 Geschillen

Artikel 8 Slotbepaling

Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van Werk en Vakmanschap Personeels B.V. c.q. Werk en Vakmanschap Services B.V. zijn van toepassing op de zakelijke relatie tussen Werk en Vakmanschap Personeels B.V./ Werk en Vakmanschap Services B.V. en haar opdrachtgevers, voor zover daarvan niet rechtsgeldig is afgeweken.

Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden zijn door Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. gedeponereerd op 19-02-2025, ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam, onder aktenummer 9/25.

Artikel 1 Werkingssfeer

1. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. en de opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 Definities

In deze Aanvullende Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Werk en Vakmanschap Personeels B.V./ Werk en Vakmanschap Services B.V.: de besloten vennootschap die op basis van een overeenkomst uitzendkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
2. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 4 van dit artikel laat uitvoeren.
4. Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. op grond waarvan een enkele uitzendkracht, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstaref.

5. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een opdracht.
6. Opdrachtgeverstarief: het door de opdrachtgever aan Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.

Artikel 3 Reclame en betaling

Betaling van facturen van Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van die termijn is opdrachtgever een rente van 1% per maand verschuldigd. Betaling dient te geschieden zonder verrekening of korting. Reclames betreffende facturen moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. zijn ingediend. Na deze periode vervalt ieder reclamerecht van opdrachtgever. Reclames leveren voor Opdrachtgever geen opschortingsrecht op.

Artikel 4 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

Indien:

1. de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
2. ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever ten minste gehouden aan Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V.

Artikel 5 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht

- a. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- b. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
 - de aspirant-uitzendkracht die bij Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. is ingeschreven;
 - de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
 - de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
- c. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- d. De opdrachtgever brengt Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de

uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.

- e. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan indien en voor zover de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- f. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid c. tot en met e. bepaalde binnen een termijn van zes maanden na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, is de opdrachtgever aan Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. de volgende vergoeding verschuldigd:
 1. indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt vóórdat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 20% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden;
 2. indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling tien gewerkte weken heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 15% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden;
 3. indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling negentien gewerkte weken heeft geduurd maar vóórdat de terbeschikkingstelling zevenentwintig gewerkte weken heeft geduurd: een vergoeding ten bedrage van 10% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht over een periode van zes maanden.

Onder 'gewerkte weken' wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de uitzendkracht bij de opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht.

De opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.

- g. Indien een uitzendkracht door tussenkomst van Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 30% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van twaalf maanden, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. in contact is gekomen met de uitzendkracht. Ook indien de uitzendkracht binnen twaalf maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen twaalf maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.

- h. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid f. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
- i. Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgeverstarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid f. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
- j. Het opdrachtgeverstarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week.

Het bepaalde in artikel 3 van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel 5.

Artikel 6 Aanvulling op artikelen in de Algemene Voorwaarden

In aanvulling op artikel 5 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

1. Van overmacht in de zin van artikel 5, lid 1 van de Algemene Voorwaarden is geen sprake indien en voor zover een uitzendkracht door opdrachtgever niet tewerk zal worden gesteld vanwege of in verband met door de (centrale) overheid of andere nationale of internationale instanties aangekondigde of uitgevaardigde adviezen en/of getroffen maatregelen (quarantaine, isolatie etc.) welke verband houden met de (mogelijke of verwachte) uitbraak van ziektes, epidemieën, pandemieën of andere gezondheidsproblemen.
2. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

In aanvulling op artikel 6 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

1. Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van uitzendkrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. bij de selectie van de uitzendkracht.

In aanvulling op artikel 8 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

1. Indien de opdrachtgever nalaat om Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. tijdig te informeren over eventuele bedrijfssluitingen en/of collectief verplichte vrije dagen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens

de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

In aanvulling op artikel 10 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

1. Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de uitzendkracht.
2. Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
3. De opdrachtgever vrijwaart Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. als werkgever van de uitzendkracht - direct of indirect - terzake van de in de lid 5 van artikel 10 van de Algemene Voorwaarden en de in de leden 1 en 2 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.

In aanvulling op artikel 12 van de Algemene Voorwaarden geldt dat de opdrachtgever Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. zo nodig moet vrijwaren voor alle in dat artikel bedoelde schade.

In aanvulling op artikel 13 lid 2 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

- Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. is eveneens gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen als gevolg van een verhoging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid in verband met door Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van medewerkers.
- Daarnaast is Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar tarieven aan te passen op basis van de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100, over januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar.

In aanvulling op artikel 15 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende:

1. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. is beperkt tot het door Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal uren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. waarbij opdrachtgever zelf een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht is beperkt tot het door Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor

de uitvoering van de opdracht, zulks tot een maximum van 50% van het overeengekomen werving & selectiebedrag. Het door Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

3. Aansprakelijkheid van Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 7 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Aanvullende Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Werk en Vakmanschap Personeels B.V./Werk en Vakmanschap Services B.V. is gevestigd.

Artikel 8 Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Aanvullende Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.